

弊社販売管理システムの復旧のお知らせ

お詫びについて

日頃より弊社をご愛顧賜わり、誠にありがとうございます。

既にご案内または報道がなされております通り、弊社が使用している販売管理システム（システムメーカー：パーパス株式会社、システム名：クラウドA Zタワー）のデータセンター内のサーバーがマルウェア（不正かつ有害な動作を行う意図で作成された悪意のあるソフトウェア）による第三者からの攻撃を受けて、6月8日（木）10時30分頃からシステム障害が発生しておりました。

システムの復旧につきましては、6月18日（日）8時頃、パーパス株式会社にてシステムの復旧作業が完了し、随時サービスの提供を再開可能な状態になった旨の連絡がございましたので、弊社サービスのご提供につきましても、順次開始しております。

お客様にはご不便、ご迷惑、ご心配をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

社員一同誠心誠意努めてまいりますので、今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

何かご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

尚、詳細につきましては、パーパス株式会社のホームページをご参照ください。

パーパス株式会社： <https://www.purpose.co.jp/>

2023年6月20日